

## INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

---

Tieto Informácie o ochrane osobných údajov (ďalej iba „**Informácie**“) slúžia na informovanie dotknutých osôb o spracovaní ich osobných údajov, ktoré budú spoločnosti Dermacol, s. r. o., IČO: 35798734, so sídlom Príjazdná 7/A, 831 07 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, vložka 22740/B, (ďalej iba „**Dermacol**“), poskytnuté v súvislosti s používaním webových stránok [www.dermacol.sk](http://www.dermacol.sk), s uzatvorením kúpnej zmluvy či za iným účelom.

Spoločnosť Dermacol spracováva všetky osobné údaje svojich zákazníkov v súlade s právnymi predpismi, a to predovšetkým Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016, o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (ďalej iba „Nariadenie“) a zákon č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej iba „Zákon“).

Spoločnosť Dermacol prijala opatrenia na zabezpečenie osobných údajov v súlade s Nariadením a Zákonom a dbá na dodržiavanie povinnosti mlčanlivosti a ďalších pravidiel etiky pri práci s osobnými údajmi.

### A. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

„**Zákazníkom**“ sa pre účely tejto Informácie rozumejú fyzické osoby po dovŕšení veku 16 rokov, ktoré sú používateľmi internetovej predajne a webových stránok Dermacol, a ich osobné údaje sú spoločnosťou Dermacol spracovávané v zmysle článku 4 odst. 2 Nariadenia a § 5 písm. e) Zákona. Zákazník je dotknutou osobou v zmysle článku 4 odst. 1 Nariadenia a § 5 písm. n) Zákona.

Spoločnosť Dermacol je „**Prevádzkovateľom**“ v zmysle článku 4 odst. 7 Nariadenia a § 5 písm. o) Zákona.

Kontaktné údaje Správcu:

Dermacol, s.r.o., IČO: 35798734

Príjazdná 7/A, 831 07 Bratislava

### Uzatvorenie kúpnej zmluvy

Pri predaji tovaru prostredníctvom internetového obchodu Dermacol na adrese [www.dermacol.sk](http://www.dermacol.sk), je medzi zákazníkom, ako kupujúcim, a spoločnosťou Dermacol, ako predávajúcim, uzatvorená kúpna zmluva. Pre uzatvorenie a realizáciu kúpnej zmluvy sú spoločnosťou Dermacol, v súlade s článkom 6 odst. 1 písm. b) Nariadenia a s § 13 odst. 1 písm. b) Zákona, spracovávané osobné údaje zákazníka. Realizáciou kúpnej zmluvy sa rozumie predovšetkým vybavenie objednávky, plnenie zahrnuté v zmluve, napr. súvisiaca komunikácia so zákazníkom, odovzdanie objednávky spoločnosťou zabezpečujúcej prepravu tovaru, vedenie príslušnej evidencie pre účely reklamácií, vedenie účtovníctva, atď.

### Registrácia zákazníka

Ak sa zákazník registruje prostredníctvom internetovej stránky [www.dermacol.sk](http://www.dermacol.sk), budú v súvislosti s touto registráciou spracované jeho osobné údaje, a to na účely, ku ktorým poskytol zákazník pri registrácii súhlas. Zakliknutím políčka „súhlasím so spracovaním osobných údajov pre účely zákazníckej registrácie“ a potvrdením tlačidlom „REGISTROVAŤ SA“ vyjadruje zákazník slobodný súhlas so spracovaním svojich osobných údajov na účely registrácie (t. j. vytvorenie, vedenie a zmeny zákazníckeho účtu, zariadenie do vernostného programu, získanie a uplatnenie bonusov a pod.) a internej analýzy dát. Zakliknutím ďalších políčok súhlasov uvedených v registračnom formulári alebo zákazníckom účte, vyjadruje zákazník slobodný súhlas so spracovaním osobných

# DERMACOL

## PRAGUE

údajov na účel, ktorý je vždy uvedený pri príslušnom políčku (napr. zasielanie obchodných oznámení). Osobné údaje zákazníka budú spracovávané iba na tie účely, ku ktorým poskytne súhlas (pri ktorých zaklikne príslušné políčko alebo vyberie príslušnú možnosť). Ak zákazník zaklikne len niektoré políčko alebo vyberie len niektorú z možností, budú jeho osobné údaje, okrem účelu registrácie, vedenia a zmien zákazníckeho účtu, spracovávané iba na účely uvedené v políčkach, ktoré vybral. Ak zákazník nezaklikne žiadne z uvedených políčok na výber, budú jeho osobné údaje spracovávané iba na účely registrácie. Údaje spracovávané na účely registrácie je spoločnosť Dermacol oprávnená využívať okrem iného aj na účely overenia totožnosti zákazníka (napr. zákazníka ich prostredníctvom kontaktovať). Zákazník môže registráciu kedykoľvek zrušiť, a to výslovným a určitým prejavom v písomnej podobe, adresovaným spoločnosti Dermacol, a to poštou alebo elektronicky na e-mail [eshop@dermacol.sk](mailto:eshop@dermacol.sk). Zrušením registrácie bude ukončené spracovávanie osobných údajov zákazníka na všetky účely, ku ktorým zákazník udelil v súvislosti s registráciou súhlas. Zrušenie registrácie je bezplatné.

Osobné údaje zákazníka sú spracovávané na základe súhlasu.

Osobné údaje zákazníka budú na účely registrácie a prípadne ďalšie účely, na ktoré zákazník vyjadří súhlas, spracované v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa, kontaktný telefón, dátum narodenia, pohlavie.

Súhlas so spracovaním osobných údajov na účely registrácie a prípadné ďalšie účely, na ktoré zákazník poskytne súhlas, je udelený na dobu trvania zákazníckej registrácie, najdlhšie však na obdobie 20 rokov od jeho poskytnutia.

Osobné údaje zákazníka môžu byť ďalej poskytnuté/sprístupnené spoločnosti SiteOne, s. r. o. (IČO: 27398471, so sídlom Krouzova 3038/14, 143 00 Praha-Modrany, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 110279), ktorá pre Dermacol vykonáva správu informačného systému a poskytuje IT služby, spoločnosti Dermacol, a. s. (IČO: 24766208, so sídlom Výtvarná 1023/4, 161 00 Praha, zapísaná v registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 16659), s ktorou Dermacol v rámci holdingu zdieľa databázu a spoločnosti Alphaduct, a.s. (IČ: 26212412, so sídlom Praha 5, Plaská 622/3, PSČ 15000, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 6856), ktorá Dermacol poskytuje účtovné služby. Okrem práve uvedeného môžu byť osobné údaje zákazníka poskytnuté/sprístupnené aj iným poskytovateľom služieb (IT, prevádzkovatelia webu, doručovatelia zásielok, účtovné, právne či daňové služby a iné odborné poradenstvo).

## Súťaž

Ak sa zákazník registruje (prihlási) do súťaže, ktorú usporiadala spoločnosť Dermacol, a to predovšetkým prostredníctvom internetových stránok [www.dermacol.sk](http://www.dermacol.sk), budú v súvislosti s jeho účasťou v súťaži spracované jeho osobné údaje, a to na účely, na ktoré poskytol zákazník súhlas. Zakliknutím políčka súhlasu so spracovaním osobných údajov a potvrdením tlačidla „REGISTROVAŤ“ („ODOSLAŤ“, „PRIHLÁSIŤ“ a podobne) poskytne zákazník slobodný súhlas so spracovaním jeho osobných údajov na účely účasti v súťaži (t. j. napr. vytvorenie profilu súťažiaceho, vyhodnotenie súťaže, a pod.). Zakliknutím políčok uvedených v registračnom formulári súťaže, poskytne zákazník slobodný súhlas na spracovanie osobných údajov na účel, ktorý je vždy uvedený pri príslušnom políčku (napr. posielanie obchodných oznámení). Ak zákazník nezaklikne žiadne z uvedených políčok na výber, budú jeho osobné údaje spracovávané iba na účely účasti v súťaži. Ak zákazník zaklikne iba niektoré políčko, budú jeho osobné údaje, okrem účelu účasti v súťaži, spracované iba na účely uvedené pri políčkach, ktoré vybral.

Zákazník môže registráciu kedykoľvek zrušiť, a to výslovným a určitým prejavom v písomnej podobe, adresovaným spoločnosti Dermacol, a to poštou alebo elektronicky na e-mail [eshop@dermacol.sk](mailto:eshop@dermacol.sk). Zrušením registrácie bude ukončené spracovávanie osobných údajov zákazníka na všetky účely, ku ktorým zákazník udelil v súvislosti s registráciou súhlas. Zrušenie registrácie je bezplatné.

Osobné údaje zákazníka budú na účely účasti v súťaži a prípadné ďalšie účely, na ktoré zákazník prostredníctvom registračného (prihlasovacieho) formulára poskytne súhlas, spracované v rozsahu: meno, priezvisko, adresa bydliska, e-mailová adresa, kontaktný telefón, dátum narodenia, dátum nákupu, predajňa, v ktorej bol nákup uskutočnený, výška ceny nákupu, číslo dokladu/účtenky, prípadne ďalšie údaje, ktoré sú v súvislosti so súťažou vyžadované.

Súhlas so spracovaním osobných údajov na účely účasti v súťaži je poskytovaný na obdobie 5 rokov od ukončenia súťaže. Súhlas na ďalšie prípadné účely, na ktoré zákazník poskytne súhlas prostredníctvom registračného (prihlasovacieho) formulára, je udeľovaný na 20 rokov od jeho poskytnutia.

Pre prípad, že zákazník získa v súťaži výhru, udeľuje spoločnosti Dermacol zároveň s udelením súhlasu na spracovanie osobných údajov na účely účasti v súťaži aj súhlas so zverejnením svojho mena a priezviska na webe súťaže, webe spoločnosti Dermacol, či na propagačných materiáloch spoločnosti Dermacol, ako aj súhlas so zverejnením svojej podobizne (napr. fotografie z odovzdávania cien) na webe alebo propagačných materiáloch spoločnosti Dermacol.

Osobné údaje zákazníka môžu byť ďalej poskytnuté/sprístupnené spoločnosti SiteOne, s. r. o. (IČ: 27398471, so sídlom Krouzova 3038/14, 143 00 Praha-Modrany, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v

Dermacol,s.r.o., Príjazdná 7A, 831 07 Bratislava, Slovenská republika, [www.dermacol.sk](http://www.dermacol.sk)

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri vedenom na Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.: 22740/B

IČO: 35798734, DIČ: 2020207783, Bankové spojenie: 2100710391/8330, Fio banka, a.s.

IBAN: SK698330000002100710391, BIC: FIOZSKBA

# DERMACOL

## PRAGUE

Praha, oddiel C, vložka 110279), ktorá pre Dermacol vykonáva správu informačného systému a poskytuje IT služby, spoločnosti Dermacol, a. s. (IČO: 24766208, so sídlom Výtvarná 1023/4, 161 00 Praha, zapísaná v registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 16659), s ktorou Dermacol v rámci holdingu zdieľa databázu a spoločnosti Alphaduct, a.s., IČ: 26212412, so sídlom Praha 5, Plaská 622/3, PSČ 15000, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 6856, ktorá Dermacol poskytuje účtovné služby. Okrem práve uvedeného môžu byť osobné údaje zákazníka poskytnuté/sprístupnené aj iným poskytovateľom služieb (IT, prevádzkovatelia webu, doručovatelia zásielok, účtovné, právne či daňové služby a iné odborné poradenstvo).

### Práva zákazníka ako dotknutej osoby

Zákazník môže kedykoľvek uplatniť svoje právo na prístup k svojim osobným údajom (čl. 15 Nariadenia; § 21 Zákona), právo na ich opravu (čl. 16 Nariadenie; § 22 Zákona), právo na ich vymazanie (čl. 17 Nariadenia; § 23 Zákona), právo na ich obmedzené spracovanie (čl. 18 Nariadenia; §24 Zákona), právo na prenositeľnosť údajov (čl. 20 Nariadenia).

Zákazník je najmä oprávnený kedykoľvek bezplatne odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov. Ak si zákazník nepraje ďalej zasielať obchodné oznámenia, je oprávnený obrátiť sa na Dermacol na e-mailovú adresu [eshop@dermacol.sk](mailto:eshop@dermacol.sk) a zasielanie bude ukončené.

Zákazník je oprávnený požadovať prístup k osobným údajom, požadovať opravu či aktualizáciu osobných údajov, požadovať doplnenie neúplných osobných údajov, požiadať o vymazanie alebo obmedzenie spracovania, vzniesť námietku proti spracovaniu, ukončenie spracovania jeho osobných údajov a/alebo ich likvidáciu, požiadať o informáciu o spracovaní svojich osobných údajov a to zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu Dermacolu: [eshop@dermacol.sk](mailto:eshop@dermacol.sk) alebo zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla Dermacol. Ak zákazník zistí alebo sa domnieva, že jeho osobné údaje sú spracovávané v rozpore s ochranou jeho súkromného a osobného života alebo v rozpore s Nariadením alebo so Zákonom, môže podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. V záujme čo najrýchlejšieho dohodnutia nápravy však odporúčame najskôr kontaktovať Dermacol.

## B. POUŽÍVANIE COOKIES

Webové stránky spoločnosti Dermacol, [www.dermacol.sk](http://www.dermacol.sk), ukladajú v súlade s platnou právnou úpravou na zariadení používateľov webových stránok súbory, všeobecne nazývané cookies.

### Čo sú cookies?

Cookies sú malé dátové súbory, ktoré server umiestňuje do počítača či mobilného zariadenia pri načítaní webovej stránky. Tieto súbory umožňujú bežné fungovanie webových stránok, umožňujú webovej stránke zapamätať si úkony, nastavenie či preferencie používateľa. Cookies nepredstavujú nebezpečenstvo pre počítač či mobilné zariadenia, majú však význam pre ochranu súkromia, pretože umožňujú ukladať informácie o používaní webu.

Spoločnosť Dermacol, používa na svojich webových stránkach cookies najmä na účely správneho fungovania webových stránok a prispôsobenie obsahu webových stránok preferenciám používateľa.

### Aké cookies používajú tieto webové stránky:

#### Cookies umožňujúce základné fungovanie webu

Tieto cookies sú bezpodmienečne nutné pre fungovanie webových stránok a súhlas užívateľa s týmito cookies nie je vyžadovaný. Bez týchto cookies nebudú niektoré funkcie webových stránok možné.

#### Výkonnostné cookies

Tieto cookies zhromažďujú anonymné informácie o navštívených stránkach. Otvorením webových stránok dávate súhlas s umiestnením týchto cookies vo vašom zariadení. Tieto súbory cookies zhromažďujú informácie o tom, akým spôsobom návštevník používa webové stránky, napríklad, ktoré stránky najčastejšie navštevuje a či dostáva z webovej stránky chybové správy. Tieto cookies nezhrmažďujú identifikačné údaje o používateľovi, všetky

# DERMACOL

## PRAGUE

informácie sú agregované, a teda anonymné. Tieto cookies sa používajú iba na zlepšenie fungovania webových stránok.

### Funkčné cookies

Tieto cookies si pamätajú vaše voľby a na základe toho zlepšujú váš používateľský komfort pri používaní webových stránok. Otvorením webových stránok dávate súhlas s umiestnením týchto cookies vo vašom zariadení.

Funkčné cookies umožňujú webovej stránke zapamätať si vaše voľby alebo aktuálny stav stránok (napr. Posledná zobrazená upútavka, typ zariadenia pre zobrazenie webu) a tým rozširujú funkcionality stránok, ktoré vám viac vyhovujú. Tieto cookies si môžu tiež zapamätať zmeny vo veľkosti písma, fontu a ďalších častí webových stránok tak, ako si ich používateľ prispôbil. Informácie zhromažďované prostredníctvom týchto cookies môžu byť anonymné a nesledujú vaše aktivity pri návšteve iných webových stránok.

### Cookies umožňujúce cielenie on-line reklamy

Tieto cookies zhromažďujú informácie o vašich zvyklostiach pri vyhľadávaní a podľa toho cielené reklamné oznámenie relevantné k vašim záujmom a vašej osobe. Tieto cookies sú využívané so zámerom lepšieho zacielenia reklamy na používateľa. Tiež sa využívajú pre obmedzenie počtu reklamných oznámení voči jednému používateľovi a zefektívňujú reklamné kampane. Tieto cookies sú spravidla umiestňované na webové stránky tretími stranami, so súhlasom prevádzkovateľa webových stránok. Cookies si zapamätajú, že používateľ stránku navštívil a túto informáciu potom zdieľajú s ďalšími subjektmi. Veľmi často sú potom tieto cookies spojené s funkcionalitou stránok zabezpečenou ďalším subjektom.

### Cookies tretích strán

Spoločnosť Dermacol umožňuje niektorým obchodným partnerom, aby prostredníctvom jej webových stránok používali cookies, vďaka ktorým potom môžu spoločnosti poskytovať vybrané služby. Ide najmä o služby v oblasti analýz návštevnosti webu, trhu a marketingové činnosti. Ďalej napr. spoločnosť Dermacol používa Google Analytics pre sledovanie návštevnosti a prevádzky webových stránok.

### Ako zamedziť používanie cookies

Ukladaniu a používaniu cookies možno zabrániť nastavením webového prehliadača používateľa. Webový prehliadač možno spravidla nastaviť tak, aby sa vždy pred každým uložením cookies opýtal, či si používateľ praje cookies uložiť, prípadne možno v rámci nastavenia prehliadača ukladanie cookies úplne zablokovať. V týchto prípadoch však hrozí, že časti webových stránok nebudú plne funkčné. Prostredníctvom webového prehliadača možno tiež už uložené cookies zo zariadenia vymazať. Pre viac informácií na obmedzenie používania cookies je možné navštíviť webové stránky [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com). Tieto stránky neprevádzkuje spoločnosť Dermacol a nenesie teda zodpovednosť za ich obsah.