



Dermacol

Pravidla motivačního programu 2016

I. BONUS ZA NÁKUP

1.1. Na základě Vámi uhrazeného **nákupu na eshopu** v hodnotě dle níže uvedené tabulky můžete obdržet bonus, jehož hodnotu můžete využít při úhradě nákupu v internetové prodejně Dermacol. Hodnotou nákupu se rozumí částka uhrazená zákazníkem po odečtení všech slev, kreditů a bonusů.

Každý nákup	vzorky kosmetiky zdarma
Nákup od 555 Kč	poštovné zdarma
Nákup od 700 Kč	bonus 100 Kč + poštovné zdarma

** Hodnota nákupu v košíku musí dosáhnout stanovenou částku po uplatnění všech slev, bonusů a kreditů. Do hodnoty nákupu se nezapočítává poštovné ani dobírka.*

*** Při objednávce nad 555 Kč po uplatnění všech slev, bonusů a kreditů neúčtujeme poštovné 89 Kč. V případě zaslání na dobírku účtujeme 30 Kč.*

1.2. Bonus za uskutečněný nákup je platný **180 dní** ode dne jeho připsání na účet zákazníka, po uplynutí doby platnosti jej již není možné využít.

II. KREDIT PRO NOVÉ ZÁKAZNÍKY

2.1. Všem nově registrovaným zákazníkům bude připsán na účet **kredit 100 Kč na první nákup, a to v e-shopu i v našich prodejnách.**

2.2. Připsaný kredit je platný po dobu **33 dnů od připsání kreditu na účet zákazníka.** Po uplynutí doby platnosti kreditu jej již není možné využít.

III. MIMOŘÁDNÁ AKCE

3.1. Společnost Dermacol, a.s. pravidelně vypisuje mimořádné akce, kdy za předpokladu splnění konkrétních podmínek během daného časového období zákazník může obdržet další kredit či bonus nad rámec výše uvedených kreditů a bonusů.

3.2. Nestanoví-li pravidla mimořádné akce jinak, platí pro mimořádnou akci a uplatnění bonusů či kreditů tato pravidla motivačního programu.

IV. VYUŽITÍ KREDITŮ A BONUSŮ

4.1. Kredit a/nebo bonus lze využít k úhradě zboží zakoupeného v internetové prodejně Dermacol na www.dermacol.cz nebo v Dermacol prodejnách. Kredit či bonus ani jejich část nelze proplatit v penězích.

4.2. Bonusy a kredity jsou evidovány na Vašem zákaznickém on-line účtu v podobě elektronických „bonusových poukázek“.

4.3. Všechny bonusové poukázky se Vám zobrazí po přihlášení na Váš účet pod záložkou "Bonusové poukázky" a **při nákupu v košíku ihned uvidíte**, jaké bonusové poukázky (bonusy či kredity) můžete aktuálně využít a kdy končí jejich platnost. Podívejte se na [návod, jak bonusy/kredity uplatnit](#).

4.4. Při úhradě jedné objednávky lze použít vždy jen jednu bonusovou poukázku (jeden bonus nebo jeden kredit).

4.5. Bonus za uskutečněný nákup v e-shopu bude zaktivován a připsán na Váš zákaznický účet poté, co zaplatíte nákup a zároveň my obdržíme potvrzení, že jste zásilku převzali. Zpravidla (ne však bezvýjimečně) je bonus připsán při osobním odběru zboží den poté, kdy zásilku vyzvednete, při zasílání na vaši adresu pak druhý pracovní den poté, co zásilku převezmete od přepravce.

4.6. V případech kdy:

1. objednávku zboží zrušíte,
2. dojde k odstoupení od smlouvy ve vztahu ke zboží, na základě jehož úhrady a převzetí měl být/byl bonus připsán,
3. objednané zboží neuhradíte a/nebo nepřevezmete

Vám za daný nákup bonus připsán nebude a došlo-li již k jeho připsání, bude z Vašeho zákaznického účtu odepsán (deaktivován).

4.7. **Vrátíte-li zboží**, které jste zcela nebo částečně uhradili prostřednictvím bonusové poukázky, z důvodu odstoupení od smlouvy dle § 53 odst. 7 občanského zákoníku (započítávání kreditu/bonusu na úhradu kupní cenu viz čl. 4.8 níže), **nedochází k opětovnému připsání**



kreditu/bonusu v hodnotě kupní ceny vráceného zboží, resp. části kupní ceny vráceného zboží, která byla prostřednictvím kreditu/bonusu uhrazena.

4.8. V případě, že využijete k úhradě nákupu bonus/kredit, započítává se hodnota bonusové poukázky na úhradu kupních cen jednotlivých výrobků poměrně, podle poměru hodnoty bonusové poukázky k celkové ceně objednávky.

4.9. V případě, že vrátíte dle § 53 odst. 7 občanského zákoníku výrobek, na jehož úhradu byla započtena bonusová poukázka, bude Vám vrácena pouze část kupní ceny výrobku, odpovídající jeho kupní ceně snížené o částku, která byla uhrazena prostřednictvím bonusové poukázky.

4.10. V případě zániku smlouvy z důvodu oprávněné reklamace výrobku, který byl zcela nebo z části uhrazen prostřednictvím bonusové poukázky, Vám bude připsán nový bonus/kredit ve výši odpovídající částce, která byla na úhradu oprávněně reklamovaného výrobku z kreditu/bonusu započtena, a zároveň Vám bude v penězích vrácena zbývající část kupní ceny výrobku, která prostřednictvím kreditu/bonusu uhrazena nebyla.

4.11. Bonusy a kredity věnuje společnost Dermacol, a.s. svým zákazníkům v souladu s těmito pravidly motivačního programu. Motivační program pro zákazníky platí do odvolání a společnost Dermacol, a.s. může pravidla motivačního programu pro zákazníky kdykoli jednostranně měnit.

Platnost od 1. března 2016