

# Pravidlá motivačného programu 2016

---

## I. BONUS ZA NÁKUP

1.1. Na základe Vami uhradeného **nákupu v e-shope** v hodnote podľa nižšie uvedenej tabuľky získate bonus, ktorého hodnotu môžete využiť pri úhrade nákupu v internetovej predajni Dermacol. Hodnotou nákupu sa rozumie čiastka uhradená zákazníkom po odpočítaní všetkých zliav, kreditov a bonusov.

Každý nákup	vzorky kozmetiky zadarmo
Nákup od 22 €	poštovné zadarmo
Nákup od 27 €	bonus 4 € na ďalší nákup + poštovné zadarmo

*\* Hodnota nákupu v košíku musí dosiahnuť stanovenú čiastku po uplatnení všetkých zliav, bonusov a kreditov. Do hodnoty nákupu sa nepočíta poštovné ani dobierka.*

*\*\* Pri objednávke nad 22 € po uplatnení všetkých zliav, bonusov a kreditov neúčtujeme poštovné 3,96 €. V prípade zaslania na dobierku účtujeme 1 €.*

1.2. Bonus za uskutočnený nákup je platný **180 dní** odo dňa jeho pripísania na účet zákazníka, po uplynutí doby platnosti kreditu ho už nie je možné využiť.

## II. KREDIT PRE NOVÝCH ZÁKAZNÍKOV

2.1. Všetkým registrovaným zákazníkom bude pripísaný na účet kredit 4 eurá na základe overenia telefonného čísla, a to v e-shope aj Dermacol predajni.

2.2. Pripísaný kredit je platný po dobu **33 dní od pripísania bonusu na účet zákazníka**. Po uplynutí doby platnosti kreditu ho už nie je možné využiť.

## III. MIMORIADNA AKCIA

3.1. Spoločnosť Dermacol, s.r.o. pravidelne vypisuje mimoriadne akcie, pri ktorých za predpokladu splnenia konkrétnych podmienok počas daného časového obdobia zákazník môže získať ďalší kredit či bonus nad rámec vyššie uvedených kreditov a bonusov.

3.2. Ak nestanovia pravidlá mimoriadnej akcie inak, platia pre mimoriadnu akciu a uplatnenie bonusov či kreditov tieto pravidlá motivačného programu.

## IV. VYUŽITIE KREDITOV A BONUSOV

4.1. Kredit a/alebo bonus je možné využiť k úhrade tovaru zakúpeného v internetovej predajni Dermacol na [www.dermacol.sk](http://www.dermacol.sk) alebo v Dermacol predajni. Kredit či bonus, ani ich časť, nie je možné preplatiť v hotovosti.

4.2. Bonusy a kredity sú evidované na Vašom zákazníckom on-line účte v podobe elektronických „bonusových poukážok“.

4.3. Všetky bonusové poukážky sa Vám zobrazia po prihlásení do Vášho účtu pod záložkou "Bonusové poukážky" a **pri nákupe v košíku hneď uvidíte**, aké bonusové poukážky (bonusy či kredity) môžete aktuálne využiť a kedy končí ich platnosť. Pozrite sa na [návod, ako si bonusy/kredity uplatniť](#).

4.4. Pri úhrade jednej objednávky je možné použiť vždy iba jednu bonusovú poukážku (jeden bonus alebo jeden kredit).

4.5. Bonus za uskutočnený nákup bude prijatý a pripísaný na Váš zákaznícky účet po tom, čo zaplatíte nákup, a zároveň my dostaneme potvrdenie, že ste zásielku prevzali. Spravidla (nie však bez výnimky) je bonus pripísaný pri osobnom odbere tovaru deň po tom, keď zásielku vyzdvihnete, pri zaslaní poštou druhý pracovný deň po tom, čo zásielku prevezmete od prepravcu.

4.6. V prípadoch, keď:

- a. objednávku tovaru zrušíte,
- b. dôjde k odstúpeniu od zmluvy vo vzťahu k tovaru, na základe jeho úhrady a prevzatia mal byť/bol bonus pripísaný,
- c. objednaný tovar neuhradíte a/alebo neprevezmete

... Vám za daný nákup bonus nebude pripísaný a ak už došlo k jeho pripísaniu, bude z Vášho zákazníckeho účtu odpísaný (deaktivovaný).

4.7. **Ak vrátite tovar**, ktorý ste celkom alebo čiastočne uhradili prostredníctvom bonusovej poukážky, z dôvodu odstúpenia od zmluvy podľa § 12 zák. č. 108/2000 Z.z., o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji (započítavanie kreditov/bonusov na úhradu kúpnej ceny pozri čl. 4.5 nižšie), **nedochádza k opätovnému pripísaniu**



**kreditov/bonusov v hodnote kúpnej ceny vráteného tovaru, resp. časti kúpnej ceny vráteného tovaru, ktorá bola prostredníctvom kreditov/bonusov uhradená.**

4.8. V prípade, že využijete na úhradu nákupu bonus/kredit, započítava sa hodnota bonusovej poukážky na úhradu kúpnych cien jednotlivých výrobkov pomerne, podľa pomeru hodnoty bonusovej poukážky k celkovej cene objednávky.

4.9. V prípade, ak vrátite podľa § 12 zák. č. 108/2000 Z.z., o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji výrobok, na ktorého úhradu bola započítaná bonusová poukážka, bude Vám vrátená iba časť kúpnej ceny výrobku, zodpovedajúca jeho kúpnej cene zníženej o čiastku, ktorá bola uhradená prostredníctvom bonusovej poukážky.

4.10. V prípade zániku zmluvy z dôvodu oprávnenej reklamácie výrobku, ktorý bol celkom alebo z časti uhradený prostredníctvom bonusovej poukážky, Vám bude pripísaný nový bonus/kredit vo výške zodpovedajúcej čiastke, ktorá bola na úhradu oprávnene reklamovaného výrobku z kreditov/bonusov započítaná, a zároveň Vám bude v hotovosti vrátená zvyšná časť kúpnej ceny výrobku, ktorá prostredníctvom kreditov/bonusov uhradená nebola.

4.11. Bonusy a kredity venuje spoločnosť Dermacol, s.r.o. svojim zákazníkom v súlade s týmito pravidlami motivačného programu. Motivačný program pre zákazníkov platí do odvolania a spoločnosť Dermacol, s.r.o. môže pravidla motivačného programu pre zákazníkov kedykoľvek jednostranne meniť.

Platnosť od 1. marca 2016